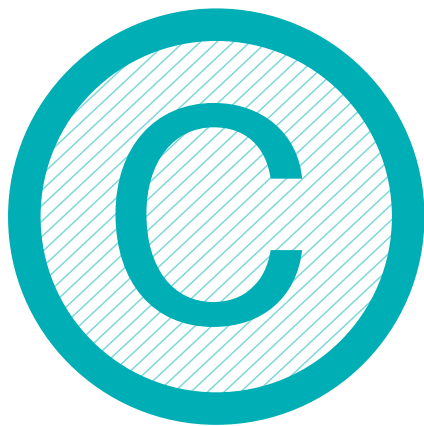




**3, 5, 10 i 12
juny/2008
Barcelona**

Durada

16 hores

Horari

De 10.00 a 14.00 hores

Destinataris

Professionals de l'Administració pública amb algun nivell de responsabilitat en la gestió de les seves àrees.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el dia 23 de maig de 2008. La inscripció és gratuïta i el nombre de places és limitat.

Per a la selecció de les inscripcions es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre d'ajuntaments possible) i l'ordre de recepció d'aquestes.

La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**

Certificat

Es lliurarà un certificat a qui acrediti l'assistència a un 80% de les hores lectives.

Lloc de realització

Fundació UPC
Edifici Vèrtex
Plaça Eusebi Güell, 6
08034 Barcelona

Negociació i gestió de conflictes

Objectius

- Identificar els elements que intervenen en el desenvolupament d'un conflicte.
- Diferenciar els tipus de conflictes i el seu tractament.
- Desenvolupar eines per a la solució de conflictes.
- Desenvolupar estratègies per utilitzar els conflictes com a eina de desenvolupament i de millora.
- Desenvolupar habilitats per a la negociació i la mediació en els conflictes.
- Identificar els factors clau per a una negociació efectiva.

Programa

1. Els conflictes en els entorns laborals

- a. Diferents tipus de conflicte que apareixen en els grups de treball
- b. Situacions professionals i tipus de conflictes
- c. Discrepàncies i incompatibilitats
- d. Metodologies que ajudaran a minimitzar les seves conseqüències negatives
- e. L'estil en la gestió dels conflictes
- f. L'ambient favorable per a la resolució dels conflictes de treball
- g. Els mecanismes per a canalitzar la força dels conflictes

2. La naturalesa del procés de negociació

- a. Les estratègies de negociació
- b. Els principis de la negociació
- c. Les fases del procés de negociació
- d. Mètodes i tècniques de negociació
- e. Relacions interpersonals en la negociació

Docent

Sílvia Bou. Llicenciada en Psicologia per la Universitat de Barcelona, experta en l'àrea de formació de formadors i exprofessora a la Facultat de Psicologia Blanquerna de la Universitat Ramon Llull. Directora i consultora d'ARTTRAINING, orientada a la formació en intel·ligència emocional.

Organitza

Federació de Municipis de Catalunya

Col·labora

Fundació Politècnica de Catalunya

